



Políticas de Privacidad

Crece – vida en movimiento (“*Crece*”) es un consultorio especializado en servicios de salud en psicología clínica, psicoterapia familiar y de pareja, y psicoterapia psicoanalítica. Nuestros servicios y conocimientos tienen como eje a la persona, al ser humano en su aspecto más delicado y fundamental: la mente.

Entre las ciencias sociales, corresponde a la psicología tener como objeto de estudio a la persona, a la mente. Como personas, como seres humanos, sus deseos, afectos, sentimientos, emociones, estados de ánimo, actitudes y creencias tienen un significado para la psicología y toca a los psicólogos su interpretación y análisis.

La atención psicológica o terapéutica conlleva el acceso de información que tiene que ver con la intimidad y personalidad de los pacientes en tanto seres humanos. Este aspecto es trascendental para que la práctica médica en *Crece* esté inspirada por los más altos principios de la ética profesional. En este orden de ideas, la información y los datos recabados, su carácter personalísimo por contener perfiles de la personalidad y sentimientos de las personas, amerita no sólo estándares éticos si no también, el cumplimiento de las leyes que obligan a la privacidad y protección de los datos personales.

El diagnóstico y tratamiento de los pacientes nos obliga, por virtud de principios éticos y de cumplimiento normativo, a proteger la información y datos personales proporcionados por los pacientes para garantizar de manera continua su privacidad y confidencialidad.

Crece – vida en movimiento está comprometida con la protección de la privacidad de los datos e información de cada uno de nuestros pacientes durante sus tratamientos. La información y datos recabados se mantienen como estrictamente confidenciales y son usados exclusivamente para el diagnóstico, tratamiento clínico, médico y de salud de nuestros pacientes.

Para garantizar que los pacientes que reciben servicios médicos y de salud en nuestro consultorio sientan confortabilidad al confiar su información y datos de salud a *Crece – vida en movimiento*, esta política de privacidad proporciona



información a los pacientes sobre cómo se recopila y utiliza su información y datos personales y las circunstancias en las que podemos divulgarla a terceros.

Esta política se aplica a todos los empleados y pacientes de *Crece - vida en movimiento*.

La Responsable del tratamiento de los datos personales de los pacientes y de garantizar su privacidad es María Del Pilar Álvarez Tostado – Fernández con domicilio en Cordillera Real número 530, colonia Lomas tercera sección, con correo electrónico pilarav@outlook.es

Los psicólogos y terapeutas de *Crece - vida en movimiento* llevan a cabo los siguientes procedimientos o tratamiento de los datos personales de los pacientes:

- Recopilar información o datos personales de los pacientes con el objetivo principal de identificarlos y proporcionarles los servicios de atención psicológica y terapéutica durante las sesiones de tratamientos clínicos correspondientes;
- Los datos personales recabados de los pacientes son: a) Nombre, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, identificación oficial o cualquier otro dato que pueda servir a los propósitos de identificación; b) Información sobre sus padres, estado civil, cónyuge, concubina o concubino, hijos; c) Escolaridad; y d) Ocupación o actividad laboral;
- Los datos personales de naturaleza sensible que se obtienen de los pacientes son: a) Historial médico y psicológico; b) Nivel socioeconómico y cultural; c) Estado de salud; d) Información financiera y bancaria para los pagos y facturación; y e) La imagen de nuestros clientes es grabada por cámaras para fines de seguridad;
- Los fines para los que utilizamos la información y datos personales de los pacientes son: a) Prestar a nuestros clientes servicios de consulta en psicoterapia familiar, de pareja y grupales; b) Proporcionar consultas clínicas para atender las necesidades emocionales de los pacientes, así como el manejo de situaciones de ansiedad, depresión, manejo del dolor y estrés; c) Proporcionar consultas clínicas a niños y jóvenes que adolecen de problemas



de *bullying*, familiares, escolares, depresión, estrés, enojo, ira, baja autoestima, entre otras dolencias; d) Programas terapéuticos para niños y jóvenes con déficit de atención/hiperactividad, trastornos obsesivos compulsivos y ansiedad, desórdenes alimenticios y de conducta. Llevar a cabo la facturación de nuestros servicios de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

El Responsable de recabar los datos personales y los datos personales sensibles de los pacientes ha elaborado un Aviso de Privacidad Integral que debe ser firmado por los pacientes en el momento en que recibimos sus datos personales sensibles. Con independencia de lo anterior, el Aviso de Privacidad Integral es exhibido en la recepción y en los consultorios.

El Aviso de Privacidad Integral ha sido elaborado en apego a lo que disponen la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, y los Lineamientos del aviso de privacidad.

Los datos personales de los pacientes pueden ser compartidos o transferidos a instituciones médicas y científicas, públicas o privadas, por el Responsable para fines de investigación, médicos, académicos y/o científicos. La firma de los pacientes en el Aviso de Privacidad Integral es su consentimiento o autorización para que sus datos personales puedan ser compartidos con las instituciones médicas y científicas, públicas o privadas, como ha quedado mencionado con anterioridad.

Si los pacientes no autorizan la transferencia de sus datos personales con los alcances señalados anteriormente, deberán manifestarlo al Responsable para que esta circunstancia conste en el Aviso de Privacidad Integral.

Crece - vida en movimiento garantiza a sus pacientes la privacidad o confidencialidad de sus datos personales con la salvedad de que éstos sean solicitados por una autoridad competente, y en los casos a que se refiere el artículo 37 de la ley de la materia, entre estos, cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.



Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Crece - vida en movimiento ha implementado medidas de seguridad para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus pacientes. Éstos son archivados en medios electrónicos (computadoras, *tablets* y teléfonos celulares de los médicos tratantes), así como en expedientes físicos catalogados cada uno por el nombre de cada paciente. El acceso y consulta de los expedientes se realiza exclusivamente por los médicos del consultorio. Los expedientes de los pacientes se guardan y conservan en archiveros bajo llaves que maneja el Responsable.

Las vulneraciones a las medidas de seguridad de los datos personales de los pacientes que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales serán informadas o notificadas al o los pacientes a fin de que tanto *Crece - vida en movimiento* como los pacientes tomen las medidas correspondientes. El reporte de vulnerabilidad deberá contener como mínimo la información del artículo 65 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nuestros pacientes tienen el derecho de conocer qué datos personales tenemos de ellos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas



en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El ejercicio de los derechos ARCO se explican en el Aviso de Privacidad Integral al cual nos remitimos. Este documento se encuentra exhibido en la recepción, salas de espera y en los consultorios por lo que puede consultarse con facilidad. Cualquier anomalía o queja puede reportarse a la Responsable en el domicilio indicado en esta política o al correo pilarav@outlook.es

Se informa a los pacientes de *Crece - vida en movimiento* que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento contienen procedimientos de carácter administrativo para la protección de sus datos personales en adición de los derechos ARCO: a) Un procedimiento de protección de derechos, y b) Un procedimiento de verificación para la imposición de sanciones e infracciones.

El INAI recibe denuncias y quejas en su página de internet <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

Cualquier comentario a este documento por favor dirigirlo a pilarav@outlook.es.

* * * * *